

**Associação Regional de Saúde do Sudoeste**

Fone/Fax: (46) 3520-0900 - Bairro Água Branca
 E-Mail: financeiro@arssparana.com.br
 85601-970 – Rod. Vitorio Traiano, 501 – Francisco Beltrão – PR

NÚMERO: 134/2019
1RESOLUÇÃO Nº 027/2018
DATA: 13/04/2018**INDENIZAÇÃO DAS DESPESAS COM ALIMENTAÇÃO E POUSADA**

2

 DIÁRIAS OU RESSARCIMENTO

IDENTIFICAÇÃO 3

ÓRGÃO: ASSOCIAÇÃO REGIONAL DE SAÚDE DO SUDOESTE - ARSS
 NOME DO SERVIDOR: RAVLIM CAMPO – RG.: 5.227.037-8 SESP/PR
 CPF: 071.391.329-09 CARGO: ASSISTENTE SOCIAL REGIME JURÍDICO: CLT
 MUNICÍPIO DE ORIGEM: FRANCISCO BELTRÃO/PR

MOTIVO DA VIAGEM PERÍODO/MOTIVO 4

DATA DE SAÍDA: 24/11/2019 HORA: 19:10 DATA DE RETORNO: 30/11/2019 HORA: 07:35
 MOTIVO DA VIAGEM: Participar do Seminário Regional de Ouvidoria – Região Sul, nos dias 25 a 29 de novembro/2019 na cidade de Florianópolis-SC.
 ALOJAMENTO GRATUITO: SIM: NÃO:

TRANSPORTE, MEIO DE 5

VEÍCULO PLACA:
 PASSAGEM: AÉREA ÔNIBUS CONVENCIONAL ÔNIBUS LEITO
 OUTROS (ESPECIFICAR) :

OU RESSARCIMENTO CONCESSÃO DA DIÁRIA 6

MUNICÍPIOS A SEREM VISITADOS	DIA/MÊS	DIÁRIAS OU RESSARCIMENTO		
		Nº	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL
FLORIANOPOLIS-SC	24/11	5,20	350,00	1.840,00
	30/11			
TOTAL GERAL			1.840,00	

Liquidado nº 3527

POR EXTENSO R\$ (Hum Mil, Oitocentos e Quarenta Reais)

AUTORIZAÇÃO CIÊNCIA 7

CHEFE DA UNIDADE ADMINISTRATIVA
ATESTO A NECESSIDADE DA VIAGEM
ACIMA ESPECIFICADA

EM: 22/11/2019

NOME: HEVANDRO I. MULLER

RG: 8.671.340-3

CARGO: Chefe Recursos Humanos

ASSINATURA:

AUTORIDADE CONCEDENTE
AUTORIZO, CUMPRIDAS AS
FORMALIDADES LEGAIS

EM: 22/11/2019

NOME: ALCEU C. FREISLEBEN

RG: 3.620.605-5

CARGO: Chefe Div. Admín. ARSS

ASSINATURA:

SERVIDOR

Recebi o Valor de R\$ 1.840,00

NOME: RAVLIM CAMPO

CARGO: Matrícula n.º 099-1

ASSINATURA:

CONTASO DEPRESTAÇÃO 8

VALOR ADIANTADO: R\$

VALOR REAL GASTO: R\$

SALDO (RESTITUIR / RECEBER): R\$

DECLARO SEREM VERDADEIRAS ESTAS INFORMAÇÕES.

EM:

SERVIDOR BENEFICIÁRIO

RESPONSÁVEL PELO ADIANTAMENTO

Francisco Beltrão, 11 de novembro de 2019.

Prezado Alceu C. Freisleben

Venho por meio deste solicitar a liberação de diária para participar do Seminário Regional de Ouvidoria – Região Sul, entre os dias 25 e 29 de novembro de 2019 à realizar-se na cidade de Florianópolis/SC. Em anexo Programação e Inscrição.

Conforme conversado anteriormente o transporte será disponibilizado pela ARSS.

Previsão de saída: 24 de novembro de 2019 às 19h10min

Previsão de chegada: 30 de novembro de 2019 às 07h35min

Coloco-me a disposição para esclarecimentos e solicito deferimento.

Atenciosamente,




Ravlim Campo
Ouvidora ARSS/CRE

Protocolo nº 264

Data 11/11/2019


Joeline Menger Varela
Assist. Administrativo / ARSS
Protocolo

Assunto **Bem-vindo ao curso Curso Tratamento de Denúncias em Ouvidoria, no período de 25 a 27 de novembro de 2019, em Florianópolis/SC** 

De Rodrigo De Bona da Silva <noreply-moodle@cgu.gov.br>

Para Ravlim Campo <ouvidoria@arssparana.com.br>

Responder para Rodrigo De Bona da Silva <rodrigo.silva@cgu.gov.br>

Data 05/11/2019 08:18

Prezado Cursista,

ATENÇÃO PARA AS ALTERAÇÕES DOS DIAS E HORÁRIOS DO CURSO, inclusive início:

Informamos que sua INSCRIÇÃO e realização da TURMA foram CONFIRMADAS, com início em 25 de novembro de 2019 às 14 horas.

CURSO: TRATAMENTO DE DENÚNCIAS EM OUVIDORIA na cidade de Florianópolis/SC.

LOCAL: Tribunal de Contas do Estado de Santa Catarina - TCE/SC

Endereço: Rua Bulcão Viana, 90 - Centro - Florianópolis/SC

Localizador Maps: <https://goo.gl/maps/vYbQ4ynG1KN2>


DATAS: 25, 26 e 27 de novembro de 2019

HORÁRIOS:

25/11/2019 - 14h às 18h

26/11/2019 - 8h30min às 18h (1h30min de intervalo para almoço)

27/11/2019 - 8h30min às 18h (1h30min de intervalo para almoço)



CARGA HORÁRIA: 20h

A sua participação no curso é totalmente gratuita, porém, os gastos com deslocamento e hospedagem devem correr por conta do órgão ou entidade de origem.

Em caso de desistência, o cursista deverá, com antecedência mínima de 10 (dez) dias, cancelar a sua inscrição na própria plataforma no endereço: <https://ead.cgu.gov.br/>

Esclarecemos que o não comparecimento do inscrito acarretará exclusão dos cursos presenciais do Programa de Formação Continuada em Ouvidoria - PROFOCO pelo período de 6 (seis) meses, conforme Instrução Normativa nº 6, de 28 de junho de 2018.

Em caso de dúvidas, colocamo-nos à disposição no e-mail: oguprofoco@cgu.gov.br ou pelo telefone (61) 2020-6923.

Atenciosamente,

Coordenação-Geral de Orientação e Acompanhamento de Ouvidorias - CGOUV
Ouvidoria-Geral da União - OGU
(+55 (61) 2020-6923



SEMINÁRIOS REGIONAIS DE OUVIDORIA

REGIÃO SUL

TRANSFORMANDO PROBLEMAS INDIVIDUAIS
EM SOLUÇÕES COLETIVAS

Gestores e Ouvidores públicos da região Sul do Brasil,

É com grande satisfação que os convidamos a participar do Seminário Regional de Ouvidoria – Região Sul, promovido pela Controladoria-Geral da União em parceria com a Controladoria-Geral do Estado de Santa Catarina, que ocorrerá entre os dias 25 e 29 de novembro de 2019, na cidade de Florianópolis - SC.

Esse evento é dedicado a vocês gestores e ouvidores de órgãos e entidades municipais, estaduais e federais, com atuação na região sul do Brasil, que têm interesse em aprimorar a atividade da sua ouvidoria ou instituir uma ouvidoria na sua esfera de atuação.

NOVEMBRO

25 a 27

CURSO PROFOCO DE TRATAMENTO DE DENÚNCIAS

28

SEMINÁRIO

29

OFICINAS TEMÁTICAS

INSCRIÇÕES E PROGRAMAÇÃO EM

WWW.OUVIDORIAS.GOV.BR



CONTROLADORIA-GERAL
DA UNIÃO



Assunto Confirmação de inscrição do Seminário Regional de Ouvidoria – Sul

De Renouv <renouv@cgu.gov.br>

Para ouvidoria@arssparana.com.br
<ouvidoria@arssparana.com.br>

Data 13/11/2019 13:20



RAVLIM,

É com grande satisfação que confirmamos a sua participação na edição Sul dos **Seminários Regionais de Ouvidoria**, que acontecerá nos dias **28 e 29 de novembro** em Florianópolis-SC.

Você está inscrito nas seguintes atividades:

Seminário

Tipos de Manifestação e Tratamento de Denúncias

A Proteção à Identidade do Denunciante e o Papel da Ouvidoria

Informamos que o Seminário acontecerá no dia 28 de novembro e as oficinas serão ministradas no dia 29 de novembro nos seguintes endereços:

Seminário - *Auditório bordô do Tribunal de Contas do Estado de Santa Catarina (TCE), Rua Bulcão Viana, 90, centro, Florianópolis-SC.*

Oficinas - *Universidade Estadual de Santa Catarina (UDESC), Avenida Marechal Benvenuto, 2007, Itacorubi, Florianópolis -SC.*

Caso tenha algum imprevisto e não possa comparecer ao evento, pedimos que nos informe com até 10 dias de antecedência, já que devemos ter uma ampla lista de espera. Nesse caso, envie um e-mail para cguouvidor@cgu.gov.br.

Atualizações em relação ao evento, a programação e a carta logística podem ser acessadas em www.ouvidorias.gov.br.

Desejamos um ótimo seminário para você!

Ouvidoria-Geral da União e

Ouvidoria-Geral do Estado de Santa Catarina

PROGRAMAÇÃO

28 de novembro de 2019

MANHÃ

8h30	Credenciamento	Credenciamento dos participantes	30 min
		Valmir Gomes Dias – Ouvidor-Geral da União, Controladoria-Geral da União.	
9h00	Abertura	Controlador-Geral do Estado de Santa Catarina – Luiz Felipe Ferreira	20 min
		Orlando Vieira de Castro Júnior - Superintendente da Controladoria Regional da União no Estado de Santa Catarina	
9:25	Ouvidorias em Rede	Valmir Gomes Dias – Ouvidor-Geral da União da Controladoria-Geral da União.	20 min
9h50		Guilherme Kraus – Ouvidor-Geral do Estado de Santa Catarina.	20 min
10h15	Relatório de Gestão da Ouvidoria e seus impactos em uma Universidade Pública	Fabiano Seelig Paulokun – Ouvidor da Universidade Federal de Santa Catarina	20 min
10h40	Laboratório de Inovação e o Setor Público	Félix Fernando da Silva – Diretor DID da Secretaria de Estado da Administração de Santa Catarina	20 min
11h05	O retrato das Ouvidorias no estado de Santa Catarina		20 min
11h30	Proteção ao Denunciante de Boa Fé	Rose Meire Cyrillo – Membro Auxiliar da Ouvidoria Nacional do Ministério Público	20 min
11h55	Atendimento a pessoas com transtornos psiquiátricos	Thiago Blanco – Médico Psiquiatra da infância e adolescência.	20 min
12h20	A evolução da transparência em Navegantes: dos aspectos legais ao controle social	Fernando Sedrez Silva – Secretário de Gestão e Controle de Navegantes	20 min

1h30

12h40 Intervalo

Almoço

TARDE

14h10	A Iniciativa de Dados Abertos em Santa Catarina	Maurício Vasconcelos – CGE	20 min
14h35	Uso de Dados para ampliação do poder de Ação do Cidadão	Juliana Marques - data_labe	20 min
14h50	Tecnologia no Monitoramento de Problemas Urbanos	Carlos Roberto de Rolt – UDESC	20 min
15h15	Controle Social e o Acesso à Informação		20 min
15h40	Transparência Pública no combate à desinformação/fakenews	Mayara Schmidt Vieira – Reporter da NSC TV e Cristian Edel Weiss – Editor de Notícias do Diário Catarinense, da NSC	20 min
16h05	O engajamento social no Brasil	Paula Schommer – Banco Mundial	20 min
16h30	Coffee Break		20 min
16h55	O uso da LAI para o exercício do Controle Social	Evandro Gevaerd – Diretor Executivo do Observatório Social de Brusque – SC	20 min
17h20	Democracia Digital		20 min
17h45	O cidadão brasileiro como agente contra a corrupção	Octávio Gondim – Promotor de Justiça do Estado da Paraíba, Coordenador do Grupo de Atuação Especial de Combate ao Crime Organizado	20 min
18h10	Encerramento	Valmir Gomes Dias – Ouvidor-Geral da União, Controladoria-Geral da União Guilherme Kraus – Ouvidor-Geral do Estado de Santa Catarina	20 min

PROGRAMAÇÃO

29 de novembro de 2019

				Oficina 9		Oficina 10		
	Oficina 7							
	Assédio Moral e Sexual e Violência Laboral	Oficina 8		A Proteção à Identidade do Denunciante e o Papel da Ouvidoria		Gestão da Informação para a transparência	Oficina 11	Oficina 12
8h30 – 12h30		Carta de serviços					Tipos de Manifestação e Tratamento de Denúncias	Criação e implementação de Ouvidoria Municipais
	Oficina de 4h	Oficina de 4h		Oficina de 4h		Oficina de 4h		
(intervalo de 15 minutos 10h30 – coffee break)	Oficina de 4h	Instrutores		Instrutores		Instrutor	Oficina de 4h	Oficina de 4h
	Instrutoras			Claudio Hermann (OGU)		Marcos Gerhardt Lindenmayer (OGU)	Instrutor	Instrutora:
	Rose Meire Cyrillo (MPDFT)	Rosemary Zucarelli Inocêncio (CGU-SC)		Flávia Lemos (OGU)		Marcela Formighieri (DATAPREV)	Valter de Sousa Matos (OGU)	Luana Marcelino (OGU)
		Rodrigo De Bonna (CGU-SC)						
	Oficina 1			Oficina 3		Oficina 4		
	Assédio Moral e Sexual e Violência Laboral	Oficina 2		A Proteção à Identidade do Denunciante e o Papel da Ouvidoria		Gestão da Informação para a transparência	Oficina 5	Oficina 6
14h00 - 18h00		Carta de serviços					Tipos de Manifestação e Tratamento de Denúncias	Criação e implementação de Ouvidoria Municipais
	Oficina de 4h	Oficina de 4h		Oficina de 4h		Oficina de 4h		
(intervalo de 15 minutos 16h – coffee break)	Instrutoras	Instrutor		Instrutores		Instrutor	Oficina de 4h	Oficina de 4h
	Rose Meire Cyrillo (MPDFT)	Rosemary Zucarelli Inocencio (CGU-SC)		Claudio Hermann (OGU)		Marcos Gerhardt Lindenmayer (OGU)	Instrutor	Instrutora
		Rodrigo De Bonna (CGU-SC)		Flávia Lemos (OGU)		Marcela Formighieri (DATAPREV)	Valter de Sousa Matos (OGU)	Luana Marcelino (OGU)

CGU

Controladoria-Geral da União



CERTIFICADO

Ravlim Campo participou

do(a) Curso Tratamento de Denúncias em Ouvidoria, no período de 25 a 27 de novembro de 2019, em Florianópolis/SC

promovido pela Ouvidoria-Geral da União, com carga horária de 20 horas.

Assinatura manuscrita em azul de Valmir Gomes Dias.

Valmir Gomes Dias
Ouvidor-Geral da União

profeco
Programa de Formação
Continuada em Ouvidoria

CONTROLADORIA-GERAL
DA UNIÃO



PÁTRIA AMADA
BRASIL
GOVERNO FEDERAL

Código validador: Oo9014Lq12
<http://lead.cgu.gov.br>




ASSOCIAÇÃO REGIONAL DE SAÚDE DO SUDOESTE

CNPJ Nº. 00.333.678/0001-96- Fone/Fax (046) 3524-5335

Rod. Vitorio Traiano, 501 – Bairro Água Branca

CEP 85601-970 - FRANCISCO BELTRÃO - PR

RELATÓRIO DE DIARIA DA ARSS			
No.			
Data: 24/11/2019	Horário: 19:10	Data: 30/11/2019	Horário: 07:35
Veículo:		Despesa:	
Local Destino:	FLORIANÓPOLIS – SC		
Servidor:	RAVLIM CAMPO		
Motivo:	Seminário Regional de Ouvidoria – Região Sul		
RELATÓRIO			
<p>Viagem realizada para participar do Seminário Regional de Ouvidoria – Região Sul na cidade de Florianópolis/SC entre os dias 24 à 29 de novembro de 2019.</p> <p>O evento foi dividido em dois momentos, primeiramente entre os dias 25 à 27 de novembro, foi realizado o Curso de Tratamento de Denúncias em Ouvidoria promovido pela Ouvidoria Geral da União. O curso teve como objetivo oferecer conhecimentos específicos e práticos necessários ao atendimento da qualidade do cidadão, ao tratamento das manifestações e pedidos de acesso à informação e a aspectos de gestão aplicados às ouvidorias públicas, possibilitando a contínua melhoria dos serviços públicos prestados. O curso foi ministrado pelos instrutores Cláudio Hermann (CGCID) e Rosemary Zucareli – NAOP/SC. Em anexo Certificado de Conclusão.</p> <p>No dia 28 de novembro foi realizado o Seminário e no dia 29 de novembro foram realizadas as Oficinas onde previamente no momento da Inscrição escolhi duas oficinas para participar sendo elas:</p> <ul style="list-style-type: none">- Período matutino: Tipos de Manifestação e Tratamento de Denúncias. Carga Horária: 4 horas. Instrutor: Valter de Sousa Matos.- Período Vespertino: A Proteção à Identidade do Denunciante e o Papel da Ouvidoria. Carga Horária: 4 horas. Instrutores: Claudio Hermann e Flávia Lemos. <p>O certificado do Seminário e Oficinas ainda não foi disponibilizado. Segue em anexo programação recebida no dia do Evento.</p>			
Francisco Beltrão – 02 de dezembro de 2019.			
 Ravelim Campo Assistente Social CRFSS/PR 8933			

Rovim

PROGRAMAÇÃO
28 de novembro de 2019

MANHÃ			
8h30	Credenciamento	Credenciamento dos participantes	30 min
9h00	Abertura	Valmir Gomes Dias – Ouvidor-Geral da União, Controladoria-Geral da União. Controlador-Geral do Estado de Santa Catarina – Luiz Felipe Ferreira Orlando Vieira de Castro Júnior - Superintendente da Controladoria Regional da União no Estado de Santa Catarina Adircélio de Moraes Ferreira Júnior – Presidente do Tribunal de Contas do Estado de Santa Catarina	20 min + Cerim.
9:25	Ouvidorias em Rede	Valmir Gomes Dias – Ouvidor-Geral da União da Controladoria-Geral da União.	20 min + Cerim.
9h50	O Sistema Administrativo de Ouvidoria de Santa Catarina	Guilherme Kraus – Ouvidor-Geral do Estado de Santa Catarina.	20 min +Cerim.
10h15	Relatório de Gestão da Ouvidoria e seus impactos em uma Universidade Pública	Fabiano Seelig Paulokun – Ouvidor da Universidade Federal de Santa Catarina	20 min + Cerim.
10h40	Laboratório de Inovação e o Setor Público	Félix Fernando da Silva – Diretor de Tecnologia e Inovação da Secretaria de Estado da Administração de Santa Catarina	20 min + Cerim.
11h05	A mediação como um recurso das ouvidorias públicas	Patrick Machado - Ouvidor do Tribunal de Contas do Estado do Paraná	20 min + Cerim.
11h30	Proteção ao Denunciante de Boa Fé	Rose Meire Cyrillo – Promotora de Justiça do Ministério Público do Distrito Federal e Territórios e Titular da 2ª Promotoria de Justiça de Tutela das Fundações e das Entidades de Interesse Social do Distrito Federal.	20 min + Cerim.
11h55	Atendimento a pessoas com transtornos psiquiátricos	Thiago Blanco – Médico Psiquiatra da infância e adolescência.	20 min + Cerim.
12h20	A evolução da transparência em Navegantes: dos aspectos legais ao controle social	Fernando Sedrez Silva – Secretário de Gestão e Controle de Navegantes – SC.	20 min + Cerim.
12h40	Intervalo	Almoço	1h30
TARDE			
14h10	A Iniciativa de Dados Abertos em Santa Catarina	Maurício Vasconcelos Leão Lyrio – Gerente de Transparência e Dados Abertos da Controladoria-Geral do Estado de Santa Catarina.	20 min + Cerim.

→ ficou p/ tarde (junto ao horário)

14h35	Uso de Dados para ampliação do poder de Ação do Cidadão	Juliana Marques – Cientista de Dados no Data_labe Complexo da Maré	20 min + Cerim.
14h50	Tecnologia no Monitoramento de Problemas Urbanos	Carlos Roberto de Rolt – Professor Doutor na Universidade do Estado de Santa Catarina - UDESC	20 min + Cerim.
15h15	Controle Social e o Acesso à Informação	Débora Sögur Hous – Produtora do Coletivo Cecília	20 min + Cerim.
15h40	Transparência Pública no combate à desinformação/fakenews	Mayara Schmidt Vieira – Reporter da NSC TV e Cristian Edel Weiss – Editor de Notícias do Diário Catarinense, da NSC.	20 min + Cerim.
16h05	O engajamento social no Brasil	Paula Schommer – Membro do Conselho Consultivo de Especialistas em Engajamento Cidadão do Banco Mundial e Professora de Administração Pública na Universidade do Estado de Santa Catarina (ESAG-UDESC)	20 min + Cerim.
16h30	Coffee Break		20 min
16h55	O uso da LAI para o exercício do Controle Social	Evandro Gevaerd – Diretor Executivo do Observatório Social de Brusque – SC.	20 min + Cerim.
17h20	Lei Geral de Proteção de Dados e as Ouvidorias Públicas	Marcos Gerhardt Lindenmayer – Chefe de Gabinete da Ouvidoria-Geral da União	20 min + Cerim.
17h45	O cidadão brasileiro como agente contra a corrupção	Octávio Celso Gondim Paulo Neto - Promotor do Ministério Público do Estado da Paraíba.	20 min + Cerim.
18h10	Encerramento	Valmir Gomes Dias – Ouvidor-Geral da União, Controladoria-Geral da União. Guilherme Kraus – Ouvidor-Geral do Estado de Santa Catarina.	20 min + Cerim.

PROGRAMAÇÃO 29 de novembro de 2019

8h15	Credenciamento					
	Sala 1	Sala 2	Sala 3	Sala 4	Sala 5	Sala 6
8h30 – 12h30 (intervalo de 15 minutos 10h30 – coffee break)	Oficina 1 <i>Assédio Moral e Sexual e Violência Laboral</i> Oficina de 4h00	Oficina 2 <i>Carta de serviços</i> Oficina de 4h00	Oficina 3 <i>A Proteção à Identidade do Denunciante e o Papel da Ouvidoria</i> Oficina de 4h00	Oficina 4 <i>Gestão da Informação para a transparência</i> Oficina de 4h00	Oficina 5 <i>Tipos de Manifestação e Tratamento de Denúncias</i> Oficina de 4h00	Oficina 6 <i>Criação e implementação de Ouvidorias Municipais</i> Oficina de 4h00

	Instrutoras Rose Meire Cyrillo (Promotora de Justiça do MPDFT) e Lis Soboll (Professora Doutora da Universidade Federal do Paraná)	Instrutor Rosemary Zucarelli Inocencio (CGU-SC)	Instrutores Claudio Hermann (OGU) e Flávia Lemos (OGU)	Instrutor Marcos Gerhardt Lindenmayer (OGU)	Instrutor Valter de Sousa Matos (OGU) CGU 994 OGU à 6 anos	Instrutora Luana Marcelino (OGU) e Davison Wisniewski de Souza (CGU - RS)
12h30 – 14h00	Almoço					
	Sala 1	Sala 2	Sala 3	Sala 4	Sala 5	Sala 6
1330 1730 14h00- 18h00 (intervalo de 15 minutos 16h00 – coffee break)	Oficina 7 <i>Assédio Moral e Sexual e Violência Laboral</i> Oficina de 4h00 Instrutoras Rose Meire Cyrillo (MPDFT) e Lis Soboll UFPR (a confirmar)	Oficina 8 <i>Carta de serviços</i> Oficina de 4h00 Instrutores Rosemary Zucarelli Inocência (CGU-SC)	Oficina 9 <i>A Proteção à Identidade do Denunciante e o Papel da Ouvidoria</i> Oficina de 4h00 Instrutores Claudio Hermann (OGU) e Flávia Lemos (OGU)	Oficina 10 <i>Gestão da Informação para a transparência</i> Oficina de 4h00 Instrutor Marcos Gerhardt Lindenmayer (OGU)	Oficina 11 <i>Tipos de Manifestação e Tratamento de Denúncias</i> Oficina de 4h00 Instrutor Valter de Sousa Matos (OGU)	Oficina 12 <i>Criação e implementa ção de Ouvidorias Municipais</i> Oficina de 4h00 Instrutora: Luana Marcelino (OGU) e Davison Wisniewski de Souza (CGU-RS)



SEMINÁRIO REGIONAL DE OUVIDORIA

Transformando Problemas Individuais em Soluções Coletivas

RAVLIM CAMPO
ARSS



CONTROLADORIA-GERAL
DA UNIÃO

